

Asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Tämä on Mymes Oyn henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 17.10.2024.

1. Rekisterinpitäjä

Mymes Oy
Ranta-tampellan katu 8 A 45
33180 Tampere
Y-tunnus 2474983-3

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa:

Mymes Oy / Marianne Kankaisto
Ranta-tampellan katu 8 A 45
33180 Tampere
+358 45 787 332 94
info@mariannekankaisto.fi

2. Rekisterin nimi

Yrityksen asiakasrekisteri, markkinointirekisteri

3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen hoitamisessa, laskutuksessa ja markkinoinnissa. Henkilötietoja käsitellään sopimusten perusteella.

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Yhteystiedot

- nimi
- syntymäaika
- postiosoite
- sähköposti
- puhelinnumero

Asiakastiedot

- tiedot tilatuista palveluista ja niiden muutoksista, muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot.

Tietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa. Tiedot tuhoetaan viimeistään kymmenen vuoden kuluttua asiakassuhteen päättymisestä.

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä (ajanvarausjärjestelmä, sähköpostiviestit, valmennussopimukset).

6. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin Mymes Oy:n ulkopuolelle. Tietoja voidaan julkaista siltä osin kuin niin on sovittu asiakkaan kanssa

7. Henkilötietojen käsittelijät

- Rekisterinpitäjä
- Laskuttaja

8. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä ovat seuraavat oikeudet, joiden käyttämisistä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen

Mymes Oy / Marianne Kankaisto
Ranta-tampellan katu 8 A 45
33180 Tampere
045 787 332 94
info@mariannekankaisto.fi

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitoaissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.